



הצהרת מדיניות האיכות

קבוצת די.סי. עוסקת בייצור ושיווק מוצרי אריזה לענפי התעשייה והמסחר. הקבוצה מתמחה בייצור ושיווק מוצרים ייחודיים, ובמתן פתרונות אריזה כוללניים ללקוחותיה. מדיניות הארגון, לייצר ולשווק את מוצריו, תוך שמירה על איכות המוצרים והשירות, הניתנים בסביבה של שוק תחרותי.

על מנת לקיים מדיניות זאת, קבעה הנהלת הקבוצה את המטרות הבאות:

- להעמיד את דרישות וצרכי לקוחות החברה כיעד מרכזי, תוך עמידה מלאה בצפיות הלקוחות ושמירת שביעות רצונם המלאה.
- להבטיח שהתפעול והבקרה של התהליכים הדרושים למערכת ניהול האיכות, הם אפקטיביים, וזאת על ידי קביעת קריטריונים ושיטות מדידה ומעקב רציף עליהם.
- להבטיח שכל מוצר יבוקר, על מנת שאיכות המוצרים הנשלחים ללקוח, תהיה ברמה הגבוהה ביותר.
- לשפר יכולות העובדים, כדי שישפכו ללקוחות שירות מקצועי וטוב.
- לתת ללקוחות את המענה הטוב, האיכותי והקצר ביותר.
- להבטיח ששחורה המגיעה מהספקים, ויוצאת ללקוחות, תהיה ברמה האיכותית הנדרשת.
- לקיים מערכת פעילות מתקנת ומונעת שתפעל לשיפור מתמיד של איכות השירות והמוצרים של החברה.

כבסיס לפעולתה בנושא ניהול האיכות, אימצה ההנהלה את תקן ISO 9001:2000.